



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม (สำนักงานปลัด)

ที่ - วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานความพึงพอใจของผู้รับบริการ โทรมาที่ ๑ รายงานภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖
ตามหนังสือสั่งการ ด่วนที่สุด ที่ มท มท ๐๘๑๒/ว๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑.สรุปคะแนนความพึงพอใจ จำนวน ๑ ชุด

เรื่องเดิม

ตามหนังสือกระทรวงมหาดไทย ด่วนที่สุดที่ มท ๐๘๑๓/ว๘๙๖๓ ลงวันที่ ๒๕ กันยายน ๒๕๖๖ เรื่อง แนวทางการดำเนินการสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รายงานการให้บริการศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัดทราบ เป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๓๐ ของเดือน โดยรายงานครั้งแรก ภายในวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๖ และให้สำนักงานส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นจังหวัด ตรวจสอบและรับรองข้อมูลรายงานการให้บริการของศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น เป็นรายไตรมาส ภายในวันที่ ๑๕ ของเดือน ไตรมาสแรก ภายในวันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗ ผ่านระบบข้อมูลกลางองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ระบบ INFO นั้น)

ข้าพเจ้า นางอมรินทร์ ชูสังกิจ ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ ขอรายงานความพึงพอใจที่ดำเนินการสำรวจจากประชาชน จำนวน ๕๐ ราย เป็นข้อมูลประจำไตรมาสที่ ๑ และได้นำข้อมูลความพึงพอใจลงข้อมูลในระบบ INFO แล้ว รายละเอียดตามเอกสารสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางอมรินทร์ ชูสังกิจ)

ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

.....
เห็นชอบตามที่ส่งมา

(ลงชื่อ)

(นางสาวณัฐชานันท์ รักษ์อติกิตต์)

ตำแหน่ง ปลัดอบต.นากระตาม รักษาการแทน

หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

(ลงชื่อ)



(นางสาวณัฐชานันท์ รักษอติกิตติ)

ตำแหน่ง ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

ความเห็นนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

) ทราบ ความเห็น.....

(ลงชื่อ)



(นายชัชวาล คำคำ)

ตำแหน่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนากระตาม

วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๖๗

สรุปคะแนนความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (OSS)

จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 50 คน ประเมินจำนวน 4 ด้าน ไตรมาส ที่ 1

อบต.นากระตาม อ.ท่าแซะ จ.ชุมพร

1.ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ =4,390/50 = 87.80%

2.ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ = 4,479.98 /50 =89.60%

3.ด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก = 4,520 /50 =90.40%

4.ความพึงพอใจโดยรวมต่อการให้บริการ = 4,700 /50 =94%

ผลรวมทั้ง 4 ด้าน =361.80=90.45%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
1	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
2	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
3	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	86.67
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								97%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
4	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
5	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
6	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
7	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
8	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	73.33
	2.2		/				80	
	2.3			/			60	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								88%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
9	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	73.33
	2.2		/				80	
	2.3			/			60	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								88%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
10	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
11	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลักษณะความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
12	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
13	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
14	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
15	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
16	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุพบความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
17	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปลักษณะความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
18	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
19	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปลักษณะความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
20	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								85%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
21	1.1	/					100	90
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1	/					100	86.67
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4	/					80	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								89%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
22	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
23	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
24	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุพบความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
25	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	93.33
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								88%

แบบสรุปลักษณะความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
26	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								95%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
27	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	86.67
	2.2	/					100	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	93.33
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								90%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
28	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	93.33
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								93%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
29	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1	/					100	93.33
	2.2	/					100	
	2.3		/				80	
	3.1	/					100	93.33
	3.2		/				80	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								92%

แบบสรุปลักษณะความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
30	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1	/					100	93.33
	2.2	/					100	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	86.67
	3.2		/				80	
	3.3	/					100	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								85%

แบบสรุปลักษณะความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
31	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1			/			60	73.33
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								83%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
32	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	86.67
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1	/					100	93.33
	3.2		/				80	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								95%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
33	1.1			/			60	60
	1.2			/			60	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1			/			60	60
	3.2			/			60	
	3.3			/			60	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								75%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
34	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
35	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลักษณะความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
36	1.1	/					100	90
	1.2		/				80	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								98%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
37	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	93.33
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4	/					80	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								88%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%	
		5	4	3	2	1			
38	1.1		/				80	80	
	1.2		/				80		
	2.1		/				80		
	2.2		/				80	80	
	2.3		/				80		
	3.1		/				80		
	3.2		/				80	80	
	3.3		/				80		
	4	/					100		
	รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								85%

แบบสรุปความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
39	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
40	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
41	1.1		/				80	80
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	93.33
	2.2	/					100	
2.3		/				80		
	3.1	/					100	86.67
	3.2			/			60	
	3.3	/					100	
	4	/					100	
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								90%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
42	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	93.33
	2.2	/					100	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	86.67
	3.2		/				80	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								95%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
43	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
2.3		/				80		
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
44	1.1	/					100	90
	1.2		/				80	
	2.1	/					100	93.33
	2.2	/					100	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	86.67
	3.2	/					100	
	3.3		/				80	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								93%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
45	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
46	1.1		/				80	90
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1		/				80	93.33
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								96%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
47	1.1					/	20	20
	1.2					/	20	
	2.1					/	20	20
	2.2					/	20	
	2.3					/	20	
	3.1					/	20	20
	3.2					/	20	
	3.3					/	20	
	4					/	20	20
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								20%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
48	1.1		/				80	80
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	80
	2.2		/				80	
	2.3		/				80	
	3.1		/				80	80
	3.2		/				80	
	3.3		/				80	
	4		/				80	80
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								80%

แบบสรุปลความพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
49	1.1	/					100	100
	1.2	/					100	
	2.1	/					100	100
	2.2	/					100	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								100%

แบบสรุปลักษณะพึงพอใจการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 50 คน
 ของ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service:OSS) ของอบต.นากระตาม
 ไตรมาสที่ 1

คนที่	ประเด็น	ความพึงพอใจ					รวมเป็น 100%	ผลรวมแต่ละประเด็นเป็น%
		5	4	3	2	1		
50	1.1	/					100	90
	1.2		/				80	
	2.1		/				80	86.67
	2.2		/				80	
	2.3	/					100	
	3.1	/					100	100
	3.2	/					100	
	3.3	/					100	
	4	/					100	100
รวม 4 ประเด็น คิดเป็น								94%